

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Coren Ltda.**, Empresa de Consultoría Innovativa en el área del Emprendimiento para las Emts (Empresas de menor tamaño), ofrece y entrega servicios de consultoría, desarrollo de proyectos, implementación y auditorías de sistemas en las áreas de competencias laborales, liderazgo, tecnologías blandas y duras con excelente calidad, experiencia y compromiso a fin de satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en los diversos sectores económicos.

Como empresa, aseguramos la calidad de las acciones de consultoría que ejecutamos, buscando la satisfacción de los Clientes tanto: públicos como privados. La Dirección de Coren, considera esta Política como parte integral de los negocios que ejecuta. Es por esto, que en toda la línea direccional, asegura una correcta difusión, comprensión y cumplimiento dentro de los niveles de la organización.

### **En donde la organización se compromete a:**

1. Cumplir con los **requisitos** acordados con los **clientes** y con la legislación vigente.
2. **Cumplir con los objetivos establecidos para cada una de las actividades** en términos de costo, plazo y calidad.
3. **Promover la calidad de vida de los trabajadores**, facilitando un ambiente y condiciones de trabajo satisfactorios.
4. **Entregar material de apoyo de calidad**, que facilite y agregue un valor formativo en todas nuestras actividades.
5. Asegurar la **mejora continua**, generando acciones preventivas, mediante la participación activa del personal y el desarrollo permanente de sus habilidades, con el fin que contribuya a un adecuado clima laboral.

Así, buscando continuamente satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes tanto internos como externos, asegurando que nuestra **Política de Calidad** sea comunicada y entendida por todo el personal, ésta siendo difundida por medio de reuniones, documentos y a las partes interesadas pertinentes, en donde su revisión, se realizará en reuniones periódicas con la Dirección, siendo éstas, registradas y revisadas por la Dirección.